

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス みつわり					公表日	令和 7年 3月 24日	
		利用児童数	15世帯 (17名)		回収数	15		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2	0	0		当施設をご覧いただけます。お気づきの点など遠慮なく教えてください。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1	0	0	土曜日の利用も再開となり、助かります。	今年度職員一名補充されたことで、第一・三土曜日の営業を再開しました。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	3	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	12	3	0	0		毎朝、清掃消毒を行ない清潔に努めています。活動に合わせてテーブルやイスなど移動できる空間があります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1	0	0		保護者様や各関係機関と情報共有し、研修などに参加するなどして特性理解に努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1	0	0	将来を見据えて取り組みたいことなど日々の計画に盛り込んで行なってもらい安心感にもつながっています。	ご希望を伺いながら個別支援計画に反映させています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1	0	0		個別支援計画を職員間で共有し支援を行なっています。お気づきの点などお知らせ頂けるとありがたいです。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1	0	0		慣れ親しんだ活動も楽しみながら、新しい活動について検討し相談しながら取り入れて行きたいと思っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	6	4	必要を感じていません。特段必要としていません。特に求めていません。特に必要ないと思っている。	現在交流の機会を設けていません。インクルージョンの観点から、施設外の方たちとの交流について、必要に応じてどのような方法が良いか検討します。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	0		ご契約時に説明を行なっております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0		面談時や送迎時に説明を行なっております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1	0	0	なかなか参加できなかったが、学習会の企画など知りたい情報をテーマにしてくれていてとても良いと思う。	みつわり学習会を企画し、今年度は『相談支援について』をテーマに行ないました。知りたい情報・学びたいことなどありましたら、次回以降のテーマに取り入れたいと思いますので、教えてください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	0	0	0	毎回どんなことをしたかや体調などしっかり教えてくれ、とても様子をしっかりと見てくれているんだと嬉しです。	連絡ノートや送迎等の引継時にお伝えをしています。配慮が必要な点や共有したいことなど教えて頂きたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	0		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	3	2	1	そのようなイベントや交流会があったとしても、参加できないことが多いと思います。	みつわり学習会が保護者様同士の交流の場のひとつと考えています。きょうだい同士の交流の機会についてはご意見を頂戴しながら検討したいと思います。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	0	0		体制を整備し説明を行なっております。保護者様から気になったことやご質問など普段からお知らせいただき、その都度対応しております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	2	0	1	ホームページなどは見る機会がなかったため。	ホームページに事業所評価・支援プログラムなどを公開しております。今後、行事予定などの情報発信に取り組み、お知らせをしたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	0		写真などの使用につきまして、同意書での確認を行なっております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	3	0	0		各マニュアルを作成しております。マニュアルの簡易版について、ホームページで閲覧できるように整備中です。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	0		年二回の総合防災訓練を実施し、加えて子どもたちの活動の中でも非常時に備えた取り組みを行なっております。月予定での活動報告に掲載し、お知らせしております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	2	0	0		安全計画を作成しております。ホームページで閲覧できるように整備中です。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	3	0	0	事故自体起きていないのでは。	令和4年5月以降大きな事故は発生しておりません。発生した場合には、速やかな連絡や状況の説明など行ないます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0		ご利用者やご家族とのコミュニケーションを密に行ない、環境や職員体制の整備など安心感をもって通所していただけるように努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	0	0	0	毎回楽しみに行っています。	好きなこと・ブーム・やってみたい行ってみたいなど伺いながら、今後も楽しめるような工夫をしていきたいと思っております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1	0	0	いつもありがとうございます。すべてにおいてすばらしく取り組んでくださっていつも感謝しております。いつも細やかな対応をしてくださりありがとうございます。無理なことを受け入れてもらって助かっています。	ご利用いただきありがとうございます。支援にご満足いただけるよう、これからも努めてまいります。ご要望など伺いながらできる限りお応えできたらと思います。どんなことでもご相談ください。