

(様式7)

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 27日

事業所名 放課後等デイサービス みつわり 保護者等数(児童数) 18 回収数 18 割合 100%

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0		感染予防に配慮し、当施設内をご覧ください。お気づきのことなど遠慮なく教えてください。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1	0	玄関がもう少し広いと車イスが出入りしやすい。	普段使用しておりませんが、スペースの広いスロープ付き出入り口もありますので、状況に応じてそちらを使用いたします。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	0	0		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	2	0		月毎の活動予定や日々の活動の様子を月会報として配布していますが、その他にホームページへの掲載を考えております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	10	6	わからない。 必要性を感じていない。 希望していない。 特になくても良い。 現状のままで良い。	現在、活動の機会は予定しておりません。ご意見・ご提案などがございましたらお知らせください。検討をさせていただきます。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	コロナ禍で書面のみだったが、面談が必要と感じた。	感染予防を行いながら、定期的な保護者面談を再開しております。他にもお困りごとや情報共有等ご相談に応じます。お話し易い環境に配慮いたします。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	9	必要を感じていない。希望していない。	現在、保護者会などの予定はしておりませんが、次年度以降保護者様を対象とした学習会などの開催を計画する予定です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2	0		体制を整備し説明を行なっております。保護者様から気になったことやご質問など普段からお知らせ頂き、その都度対応しております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	18	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5	0		各マニュアルを作成しております。簡易版の配布や、広くご覧いただけるようホームページへの掲載を考えております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2	0		年二回の総合防災訓練、今年度は防犯訓練を実施しております。ホームページ等での実施報告を考えております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	0		お子様の心情を細やかにくみ取り、寄り添い、ご利用を楽しみにしていただけるようこれからの支援を行ないます。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	0	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。