

## 保護者等による 放課後等デイサービス評価

事業所名：放課後等デイサービス みつわり

公表：令和3年3月30日

回答：15名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	14	1			目的によって部屋の使い分けが出来たり、ソファやクッション等リラックス出来るよう工夫されている	集団活動のスペースと静かにゆっくり過ごせるスペースがございます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14			1		ご利用児童の定員（10名）に必要なとされている職員人数・専門職員の配置基準は満たしております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2				スロープ・手すり・視覚で理解しやすい表示を設置しています、『バリアフリー』の意味を考え工夫をしています
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15					
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1			今はコロナもあり仕方ないと思いますが、親以外の人との外出はとても良い経験で信頼しているので安心です、大変とは思いますがお願いします	コロナについては地域状況を把握し感染予防の徹底に努めています、お子様の成長と共に良い経験となるような外出活動を工夫行っています
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	7	5	2	①特に望んでいません ②今年はコロナで難しかったのでは？と思います ③外出活動で補えていると思います ④交流の機会は学校でのみで良いと思っています	交流を目的とした活動は行っていませんが、地域（公園・店・公共施設など）への外出活動で社会生活として接する機会があります、保護者様のご意向を踏まえて活動を考えていきます
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15					
	9	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	15					
	10	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		8	6	1	①特に望んでいません ②必要性は感じていません ③保護者会は学校で補えていると思いますが、必要と考える方がいるのであれば...	保護者会などの開催を行っていませんが、交流や連携のご希望・必要性がありましたらお知らせ下さい、ご意向を確認し検討致します
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2		1	①苦情がほほないのだと思います ②特に苦情などないです	保護者様から気になった事やご質問など、普段からお知らせ頂いております、その都度対応させて頂ける為、大きな苦情はないのだと思います
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1				『月予定』を配付して活動・行事をお知らせをしています、自己評価結果の法人ホームページでの発信がまだ出来ておりません、準備致します
14	個人情報に十分注意しているか	15						

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し、保護者に周知・説明されているか	12	2	1	マニュアル冊子が玄関にある事を知りませんでした…	施設の玄関に冊子を置いてご確認頂けるようにしています、『防犯マニュアル』は内容について検討中です
	16	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	6	1	利用日以外に実施しているかもしれないので分からない…	4-2回実施しており、実施曜日により参加の機会がないお子様もいる為、内容や様子について、ご報告を致します
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	2	①きちんと本人に向き合っ て頂き、落ち着いて過ごせ るようです ②いつも「みつわりさんに行きたい」と伝えて来るほど楽しみにしています	長期休み明け・週始めや後半・学校での活動・体調・気持ちなど、子ども達の様子に応じた過ごし方に配慮しております、その都度ご様子をお知らせ下さい
	18	事業所の支援に満足しているか	13		2	いつもありがとうございます	デ・イビス職員その他『夢つむぎ三ツ割』職員全体で（送迎や見守り等）協力体制をとり支援させて頂いております、ご希望などお知らせ下さい