

事業所職員による 放課後等デイサービス自己評価

事業所名：放課後等デイサービス みつわり

公表：令和3年3月30日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点・課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	1		活動内容・児童の状況等に応じて、施設内のスペースを工夫して活用しています
	2	職員の配置数は適切であるか	2	2		基準上の適正配置はしていますが、個別対応での支援も行えるように、他部署職員の協力も得て補っています、新年度からの職員配置で改善されていくと見込まれます
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4			スロープ・手すり・車椅子トイレの設備があります、視覚で理解しやすいような表示と支援の工夫に努めています
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4			毎月の職員ミーティングで確認を行い業務改善に努めています
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者の等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4			保護者等による評価・ご意見も参考にして、ご利用児童が特徴を活かして楽しく安心して過ごせるように努めています。送迎到着時間について事前連絡のご要望があり可能な方法（電話連絡）で行います
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	2		保護者様への配付と施設玄関に冊子を置いて公開していますが、広く公開する為の法人ホームページの活用がまだ出来ておりません、準備します
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	1	1	『ピリカット・事故』について年4回、第三者委員へ報告しご意見を頂いています『評価結果』の外部評価は未実施です
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	1		今年度は感染予防の為外部研修の機会は減りましたが、内部研修や伝達の機会をつくり、資質の向上に努めました
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3			各児童の状況等、職員間で確認し共有し合い、保護者様との面談ではニーズと希望を確認し、支援計画を作成しています
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	2		先輩デイサービスのアセスメントツールを参考としています、適応行動の状況を適切にアセスメントし支援につなげる為、ツールの再検討が必要と思います
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4			職員が意見を出し合い、担当職員が計画を立案しています
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4			実施後には振り返りを行い報告書を作成、次の活動へ活かしています
	13	平日・休日・長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか	2	2		学校での学習の後・長期休み中と課題を分け、支援の検討に努めます
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	2		各児童が特徴を活かして活動を行えるよう支援計画を作成しています
	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割について確認しているか	2	2		毎日の日程表を作成、役割分担などを確認して支援を行っています
	16	支援終了後には、職員間で必ず必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	2		送迎後時間が遅くなるなど当日共有できない職員もいます、気づいた点等を支援記録に記録して、後日職員全員が確認できるようにしています
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4			日々の支援記録を各職員が確認し必要に応じて追加修正をしています、記録を確認しモニタリングに活かしています
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	1		おおむね半年ごとに見直しを行っています、保護者様への確認が遅れた事がありました、改めるよう努めます
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4			季節ごとの行事に合わせて、創作活動・地域への外出・社会経験活動などを行っています	
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にそのこどもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	2		各児童の担当職員と児童発達支援管理責任者が参画しています	

関係機関や保護者との連携	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応・トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	2	2		学校から年間計画・行事予定を頂いて確認できています、各児童の緊急時連絡先を確認しており、急な連絡に活かしています		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			2	2	現在は受け入れている児童はおりませんが、必要性に応じて担当医師へ確認の上、適切な対応に努めます	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	2		1	就学前の支援先との情報共有の機会はありませんでした、必要に応じて働き掛け相互理解に努めます	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	1		1	相談支援専門員を通じて情報提供を行ったケースがあります	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか			3		1	研修の案内を受けて参加しています、個別の支援会議にご参加頂き助言を受けたケースがあります
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1		1	1	交流を目的とした活動は行っておりません、望まれない保護者様もおられます、ご意向を踏まえて考えていきます
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか			2		2	参加の機会は少ないです、会議等の案内を頂いた際には参加しています
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	1				『れんらくノート』への記入・送迎時に保護者様と様子を伝え合い共通理解に努めています
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか			1		3	直接の支援は行っておりません、情報提供を行っています
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明を行っているか	4				見学时・契約時に丁寧な説明を行うよう配慮しています	
	31	保護者からの子育ての悩みに等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	2	2			ご相談の都度、共に考え支援に努めています	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか					4	保護者会などは行っておりません、交流や連携の必要性について保護者様のご意向を確認し検討します
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4					保護者様から気になった事やご質問など、普段からお知らせ頂いております、その都度対応させて頂ける為、大きな苦情はないのだと思います
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4					『月予定』を配付して活動・行事をお知らせをしています
	35	個人情報に十分注意しているか	4					関わらせて頂く職員全員『個人情報保護誓約書』に基づき注意しています、特にお子様の写真撮影・掲載は保護者様へ確認の上で行っております
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4					写真や絵・時系列での表示など伝わり易い方法に努めています
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか			2		2	個人情報の保護・保護者様のご意向の観点から、地域住民を招いての行事はなく、地域へ出向いて活動しています
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか				4		施設の玄関に冊子を置いてご確認頂けるようにしています、『防犯マニュアル』は内容を検討中です
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練を行っているか	4					年2回総合防災訓練を実施しています
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4					伝達研修と職員会議で身近に起きた事例を確認し合い、虐待への理解と不適切な対応がないように努めています
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	1			3		現在、身体拘束が必要な児童のご利用はありませんが、児童の安全を確保する為、身体を保護する必要がある場合、保護者様へ説明し計画に記載致します
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2			1		保護者様からの情報を得て対応してきました、必要性に応じて担当医師へ確認の上、適切な対応に努めます
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4					起こったヒヤリハットを報告書として記録し、職員全員がいつでも振り返り確認できるように綴っています